



Auftrag zur Rufnummernmitnahme einer vorhandenen Mobilfunknummer zu O₂ Prepaid

Senden Sie den Auftrag ausgefüllt und unterschrieben per Fax an 0800 1090 060 oder per Mail an o2-rufnummernmitnahme@telefonica.com oder per Post an: Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Kundenbetreuung, 90345 Nürnberg

Nachname

Vorname

Geburtsdatum

Straße/Nr.

PLZ Ort

Bisherige Rufnummer

Vorläufige Telefónica Germany Rufnummer

SIM-Kartenummer
8 9 4 9 2 2

**Bitte erst nach Freischaltung eintragen.
Ohne vorläufige Telefónica Rufnummer sowie
Bestellnummer ist der Auftrag nicht ausführbar.**

Vertragsart beim bisherigen Anbieter

Laufzeitvertrag Prepaid

Wechselzeitpunkt

Sofort Nach Vertragsende

Name des bisherigen Anbieters (Sie finden den Namen bspw. auf Ihrer SIM-Karte oder Rechnung. Bsp: debitel)

Netz des bisherigen Anbieters

Daten die beim bisherigen Anbieter hinterlegt sind

Privatkunde
Nachname

Vorname

Geburtsdatum

oder

Geschäftskunde
Firmenname

Kundenummer

Kundeneinwilligung/Erklärung

Ich beauftrage die Mitnahme der oben angegebenen bisherigen Rufnummer zu Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (»Telefónica Germany«) zum nächstmöglichen Termin. Die vorläufige Telefónica Germany Rufnummer steht nach dem Rufnummerntausch nicht mehr zur Verfügung.

Ort

Unterschrift des Telefonica Germany Vertragsinhabers

X

Datum

Unterschrift des Vertragsinhabers beim alten Anbieter

X



ACHTUNG:
Gilt nicht bei Kündigung von Prepaid-Tarifen!

Nachname/Firma

Vorname/Ansprechpartner

Straße Hausnummer

Postleitzahl Ort

Bisheriger Mobilfunkanbieter
Kundenbetreuung

Anschrift des bisherigen Mobilfunkanbieters

Faxnummer

Kündigung des Laufzeit-Mobilfunkvertrages

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündige ich meinen Mobilfunkvertrag fristgerecht zum nächst möglichen Termin.

Kundennummer: _____

Rufnummer: _____

Ich bitte Sie, die Kündigung schriftlich zu bestätigen.

Freundliche Grüße

Ort, Datum

Unterschrift

Der Wechsel zu O₂ in 4 einfachen Schritten

1

Rufnummer mitnehmen

- ✓ Sie bestellen Ihren Wunschtarif und erhalten eine vorläufige O₂ Rufnummer.
- ✓ Wenn Sie bereits O₂ Kunde sind, oder Ihre Rufnummer nachträglich mitnehmen wollen, geben Sie Ihre Daten online unter „**Mein O₂**“ bei „**Rufnummer mitnehmen**“ ein.

Wichtig: Nur mit den korrekten Daten ist eine Rufnummernmitnahme möglich.

- ✓ Nachname und Geburtsdatum (Geschäftskunde: Firmenname und Kundennummer)
- ✓ die zu übertragende Mobilnummer
- ✓ der aktuelle Anbieter

2

Nummer freigeben

- ✓ Bitte informieren Sie Ihren bisherigen Anbieter über Ihren Wunsch zum Wechsel. Das geht am schnellsten per Telefon. Hier finden Sie eine Übersicht der Hotlines.

Übersicht Hotlines (Download PDF; 212 kB)

Oder nutzen Sie unser Formular „Portierungserklärung“.

Um den Wechsel durchführen zu können, benötigen wir die Zustimmung Ihres bisherigen Anbieters.

3

Termin

- ✓ Nach Terminbestätigung Ihres vorherigen Anbieters erhalten Sie eine SMS/E-Mmail von O₂.

4

Bestätigung

- ✓ Wir übertragen die Rufnummer zum Wechseltermin und ersetzen damit die vorläufige Rufnummer. Wir senden eine SMS/E-Mail nachdem der Wechsel abgeschlossen ist.

Dauer: Ungefähr 8 Werktage bis zum Wechsel, damit die vertraglichen und technischen Voraussetzungen erfüllt sind.

Wichtig: Sofern Sie beim bisherigen Anbieter einen Vertrag mit Mindestlaufzeit haben bleibt dieser durch die Rufnummernmitnahme unberührt. Daraus können weitere Kosten und Wechselgebühren entstehen, die Sie bei der Hotline Ihres bisherigen Anbieters erfragen können.